

## Fernwartungsvereinbarung

<p><b>1. Gegenstand der Fernwartungsvereinbarung</b></p> <p>Gegenstand dieser Vereinbarung sind Fernwartungsleistungen bezogen auf die Online-Banking- und Softwareprodukte der Sparkasse Burgenlandkreis -nachstehend einheitlich vertragsgegenständliche Software genannt - auf den EDV-Anlagen des Kunden in der/in den zum Zeitpunkt der Fernwartung vorgefundenen Konfiguration(en). Hierzu wird die Software „Teamviewer“ in der aktuellen Version von der Sparkasse Burgenlandkreis zur Verfügung gestellt. Die Voraussetzungen und der Ablauf der Fernwartung sind in Anlage „Kundenleitfaden zur Fernwartung“ beschrieben, die Bestandteil dieser Vereinbarung ist. Die Fernwartungsleistungen beschränken sich ausschließlich auf die aktuelle Programmversion. Die Wartung von Fremdsoftware und Computerhardware ist <b>nicht</b> Gegenstand der Vereinbarung. Der Kunde gestattet ausdrücklich, dass der Ablauf der Fernwartung, wie in der Anlage „Kundenleitfaden zur Fernwartung“ beschrieben, von der Sparkasse Burgenlandkreis aufgezeichnet und für Beweiszwecke archiviert wird. Bestehende Urheberrechte und sonstige Schutzrechte an der Software werden durch die Fernwartung nicht berührt.</p> <p><b>2. Leistungen</b></p> <p>Der Fernwartungsservice wird zu den üblichen Geschäftszeiten der Sparkasse Burgenlandkreis erbracht. Folgende Leistungen sind Bestandteil des Fernwartungsservices:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Unterstützung und Hilfeleistung bei der Installation der vertragsgegenständlichen Software</li><li>- Unterstützung bei Problemen in der Anwendung</li><li>- Analyse von Fehlersituationen und Ablaufstörungen der Anwendung</li><li>- Suche nach möglichen Fehlerursachen in der Anwendung</li></ul> <p>Die Leistungserbringung erfolgt vorbehaltlich der technischen Verfügbarkeit der Teamviewer-Anwendung. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf Erbringung dieser Leistung besteht nicht.</p> <p><b>3. Pflichten des Kunden</b></p> <p>Der Kunde hat stets die aktuelle lizenzierte Version der vertragsgegenständlichen Software zu nutzen. Zur Fehleranalyse durch die Sparkasse Burgenlandkreis hat der Kunde den Fehler möglichst genau zu beschreiben. Der Kunde trägt selbst die Verantwortung für die aktuelle Datensicherung in geeigneter Form, die auch eine zeitnahe und wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung der Daten gewährleistet. Der Kunde hat seine EDV-Systeme und Datenbestände durch geeignete organisatorische und technische Vorkehrungen, wie z. B. Passwortschutz, Firewallsysteme und Virens Scanner, hinreichend zu schützen. Gelangt die Sparkasse Burgenlandkreis im Verlauf der Fernwartung in Kenntnis sicherheitsrelevanter Passwörter, wird der Kunde diese unmittelbar nach Abschluss der Fernwartung ändern.</p> <p><b>4. Laufzeit/Kündigung</b></p> <p>Die Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie kann jederzeit von einem der beiden Vertragspartner gekündigt werden.</p> <p><b>5. Gewährleistung/Haftung</b></p> <p>Es gelten die gesetzlichen Regelungen mit folgenden Abweichungen:</p> <p>Die Gewährleistung entfällt, soweit der Kunde die Software selbst ändert oder von Dritten ändern lässt. Die Sparkasse Burgenlandkreis haftet bei Schäden aller Art, auch für unerlaubte Handlungen, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit und der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung der Sparkasse Burgenlandkreis auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schadenersatzansprüche wegen etwa übernommener Garantien, für Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ein Mitverschulden des Kunden wird zu Gunsten der Sparkasse Burgenlandkreis berücksichtigt. Bei Datenverlust oder -beschädigung haftet die Sparkasse Burgenlandkreis nur in Höhe der Wiederherstellungskosten bei Vorliegen von Sicherungskopien.</p>	<p><b>6. Preise</b></p> <p>Aktuell wird für diesen Service kein Preis erhoben. Kosten, die nicht von der Sparkasse Burgenlandkreis erhoben oder in Rechnung gestellt werden (z. B. für Telefon, Internet) hat der Kunde selbst zu tragen.</p> <p><b>7. Datenschutz und Geheimhaltung</b></p> <p>Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten auf seinen EDV-Anlagen unter Beachtung der jeweils gültigen Datenschutzvorschriften, insbesondere dem BDSG, erfolgt und auch den für den Kunden ggf. besonders geltenden Datenschutzvorschriften Rechnung trägt. Die Fernwartung erfolgt aufgrund der in Anlage „Kundenleitfaden zur Fernwartung“ geregelten Datenverarbeitung im Auftrag. Der Kunde trägt die Verantwortung für die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Fernwartung durch die Sparkasse Burgenlandkreis. Auf eine ggf. vom Kunden gemäß § 11, Abs. 5 BDSG zu initiiierende Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung wird ausdrücklich verwiesen. Die Sparkasse Burgenlandkreis wird sämtliche ihr aufgrund der Durchführung der Vereinbarung bekannt gewordenen betrieblichen Abläufe, sonstigen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse und Passwörter des Kunden streng vertraulich behandeln. Der Sparkasse Burgenlandkreis ist untersagt, Kenntnisse oder Informationen, die sie im Zusammenhang mit der Fernwartung beim oder vom Kunden erhält, in irgendeiner Weise für sich selbst oder für Dritte zu verarbeiten und/oder zu nutzen. Ausgenommen ist die unter 1. vereinbarte Protokollierung der Wartungsmaßnahme selbst.</p> <p><b>8. Daten der Sparkasse Burgenlandkreis</b></p> <p>Name und Anschrift: Sparkasse Burgenlandkreis, Albrechtstraße 24, 06712 Zeitz Handelsregister: HRA 32356 Amtsgericht Stendal Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE140075616 Gesetzlich Vertretungsberechtigte: Vorsitzender des Vorstandes: Mario Kerner Mitglied des Vorstandes: Jörn Stauch</p> <p><b>9. Ergänzende Bestimmungen</b></p> <p>Sind einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam, so werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt dann eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von beiden Parteien gewollten am nächsten kommt. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sparkasse Burgenlandkreis (AGB), die „Bedingungen für das Online-Banking“, die „Bedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs und die „Bedingungen für die Nutzung des elektronischen Kontoauszuges. Die AGB hängen/liegen in den Kassenräumen der Sparkasse Burgenlandkreis zur Einsichtnahme aus, können auf Wunsch ausgehändigt werden bzw. über die Internetfiliale der Sparkasse Burgenlandkreis unter <a href="http://www.spk-burgenlandkreis.de">www.spk-burgenlandkreis.de</a> abgerufen werden. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Sitz der Sparkasse Burgenlandkreis.</p> <p><b>10. Widerrufsbelehrung</b></p> <p><u>Widerrufsrecht</u> Der Kunde kann diese Vereinbarung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Abschluss der Vereinbarung und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der Sparkasse Burgenlandkreis gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB, bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr auch nicht vor Erfüllung der Pflichten der Sparkasse Burgenlandkreis gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Sparkasse Burgenlandkreis, Albrechtstraße 24, 06712 Zeitz</p> <p><u>Besonderer Hinweis</u> Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn die Vereinbarung von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erfüllt ist, bevor der Kunde sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.</p>
--	--