

Datenschutzhinweise für den Einsatz von Videokonferenzsystemen in der Sparkasse Burgenlandkreis

Sie haben von uns eine Einladung zu einer Videokonferenz erhalten.

Dieses Merkblatt informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Videokonferenzsystemen durch uns und die Ihnen nach der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Rechte.

Wir nutzen die Tools „CSN. Online Beratungen“, „FastViewer“, „iFastViewer“, „GoToMeeting“, „GoToWebinar“, „TeamViewer“, „Skype for Business“, „Microsoft Teams“, „Cisco Webex Meeting“ um Videokonferenzen durchzuführen. „CSN Online-Beratung“ wird vom Anbieter CSN.® Communication Service Network GmbH zur Verfügung gestellt. „FastViewer“ und „iFastViewer“ sind ein Service der FastViewer GmbH. „GoToMeeting“ und „GoToWebinar“ werden von der LogMeln Ireland Limited bereitgestellt. Team Viewer ist ein Service der Team Viewer Germany GmbH. „Skype for Business“ wird von dem Unternehmen Microsoft bereitgestellt. „Microsoft Teams“ ist ein Service der Firma Microsoft Corporation. „Cisco Webex Meeting“ wird von der Cisco Systems GmbH angeboten.

Grundsätzlich betrachten wir Videokonferenzsysteme als Telekommunikationsdienste, bei denen in der Regel die E-Mailadresse als Verbindungsdatum genutzt wird. Darüber hinaus können aber die jeweiligen Videokonferenzen auch aufgezeichnet werden. Hier raten wir zwar davon ab, wenn dieses Merkmal dennoch eingesetzt wird, handelt es sich dabei um eine Auftragsverarbeitung. Soweit erforderlich hat die Finanz Informatik als zentraler Dienstleister der Sparkassenfinanzgruppe mit den entsprechenden Dienstleistern bzw. die Sparkasse Burgenlandkreis einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Der Verantwortliche ist:

Sparkasse Burgenlandkreis
Albrechtstr. 24
06712 Zeitz
info@spk-burgenlandkreis.de

Sie erreichen unsere/n **Datenschutzbeauftragte/n** unter:

Sparkasse Burgenlandkreis
Datenschutzbeauftragte
Albrechtstr. 24
06712 Zeitz
datenschutzbeauftragter@spk-burgenlandkreis.de

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)?

Wir verwenden die o. g. Tools, um Videokonferenzen durchzuführen.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung der Tools protokolliert. Wir speichern die Chatinhalte für einen Zeitraum von 70 Tagen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von den angegebenen Tools personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung der Tools sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Videokonferenzen Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Videokonferenzen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Videokonferenzen.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Webkonferenzen“ werden verschiedene Datenkategorien verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer Videokonferenz verarbeiten.

Folgende personenbezogene Daten, als reine Verbindungsdaten, sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename, ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache

Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über das jeweilige Tool abschalten bzw. stummstellen.

Empfänger / Weitergabe von Daten?

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Videokonferenzen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Videokonferenzen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Die Anbieter der Tools erhalten notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen des jeweiligen Auftragsverarbeitungsvertrages vorgesehen ist.

Folgende Anbieter werden derzeit in der Sparkassenfinanzgruppe eingesetzt:

Datenschutzhinweis der CSN.® Communication Service Network GmbH:

<https://www.csn-gmbh.de/datenschutz.htm>

Datenschutzhinweis Fastviewer GmbH:

<https://fastviewer.com/de/datenschutzhinweis/>

Internationale Datenschutzrichtlinie der LogMeIn Ireland Limited:

<https://www.logmein/de/legal/privacy/international>

Datenschutzhinweise der Team Viewer Germany GmbH

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Datenschutzerklärung von Microsoft:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Datenschutzhinweise der Cisco Systems GmbH

https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die o. g. Verbindungsdaten werden vom jeweiligen Diensteanbieter nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

„Webkonferenzen sind Dienste, die von Tool-Anbietern erbracht werden. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet folglich in Abhängigkeit des verwandten Tools statt. Bei einem evtl. vorliegenden Drittlandtransfer werden die datenschutzrechtlichen Vorgaben durch zusätzliche Garantien sowie die Standardvertragsklauseln erfüllt.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO iVm § 19 BDSG).

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, ist eine Teilnahme an der "Telefonkonferenz" bzw. "Webkonferenz" nicht möglich.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die jeweils Verantwortliche Stelle gerichtet werden.